

INFORMAZIONI PERSONALI



De Palma Teresa

 via sardegna, 37, 70026 bari (Italia)
 3890496385  (+39) 080 5378276
 terrydepalma81@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 15/10/1981 | Nazionalità Italia, automunita

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/10/2005–alla data attuale

addetta al back office bancario nella gestione della tesoreria e back office credito per Gruppo Popolare di Bari

Organizzazione Aprile sas, Bari (Italia)

- inserimento di mandati reversali e bilanci (elaborazione documenti di pagamenti dipendenti di natura eterogenea come pagamento utenze, stipendi, pagamenti esteri, oneri e relativa riscossione contributi)
- utilizzo dell'emulatore TE3270 su sistema CSE E CEDACRI

addetta ai sistemi di archiviazione e gestione documentale

Organizzazione Aprile sas, Bari (Italia)

- controllo ed analisi correttezza formale dei contratti bancari
- inserimento dati, scansione e protocollazione documenti per la Banca Popolare di Bari e cassa di Risparmio di orvieto
- utilizzo della piattaforma Banca Popolare di Bari

ufficio sofferenze e recupero crediti della Banca Popolare di Bari

Organizzazione Aprile sas, Bari (Italia)

- addetta all'analisi ed al passaggio a sofferenza delle pratiche clienti relative a varie tipologie di transazioni, creazione ed alimentazione di data base elettrici
- utilizzo dell'emulatore CEDACRI TE3270

01/09/2007–31/01/2009

operatrice di call center inbound

Organizzazione Aprile srl, bari (Italia)

- Banca Popolare di Bari operatore assistenza ed informatica clienti per iniziative commerciali, assistenza tecnica 1^ livello su internet banking e corporate banking.
- Società trasporti provinciale STP gestione del numero verde del servizio clienti informazioni su orari, tariffe, e costi, gestione reclami e disservizi

07/01/2005–18/07/2007

protocollo informatico gestione flussi documentali

Organizzazione aprile srl e w-entreprise srl, bari (Italia)

- spolveratura fascicoli cartacei, archiviazione, scansione e protocollazione documenti presso l'Acquedotto Pugliese sede Modugno, Ba

2005–2005

Cassiere/cassiera

worknet agenzia di lavoro interinale e Articolo 1, Bari (Italia)

- hostess di cassa presso Auchan di Casamassima Bari

- addetta inventario presso Auchan di Casamassima Bari

2002-2004

segretaria

Euroaccademiabari, Bari (Italia)

- addetta alla segreteria e collaboratrice corsi ECDL

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2001

Diploma di Ragioniere Perito e Commerciale Progetto Igea

istituto tecnico statale Vito Vittorio Lenoci, bari (Italia)

patente europea del computer ECDL

Euroaccademiabari, BARI (Italia)

Corso Inglese

MYES ENGLISH SCHOOL

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

-buone capacità comunicative ed organizzative, buone attitudini sia nel lavoro individuale e sia in quello di squadra, acquisito collaborando con dipendenti e coordinatori dei vari enti.
 -capacità nel gestire chiamate e mail, informazioni costi e reclami acquisite con il lavoro di call center inbound.

Competenze organizzative e gestionali

- flessibilità poiché pur lavorando nella stessa azienda da anni ho svolto diverse mansioni.
 - capacità di pianificazione del tempo e rispetto delle scadenze dei progetti acquisito anche gestendo il lavoro di altri miei colleghi (10 persone).
 - ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- ottima conoscenza dei sistemi operativi windows programmi word, excel, access, power point, outlook - sistema CEDACRI e CSE e PWS2
 autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

